

Paolo Perego

CHIEF TECHNOLOGY OFFICER

👤 Profilo professionale

Nel corso della mia esperienza ho maturato competenze trasversali in molti ambiti del mondo IT fra cui: progettazione di architetture software; sviluppo software; testing; quality assurance; progettazione di architetture di rete e data center; progettazione di sistemi ERP; progettazione e implementazione di sistemi di Business Intelligence e cruscotti di reportistica KPI. Nel tempo ho arricchito il mio profilo attraverso l'esperienza e la formazione in svariati ambiti manageriali quali, ad esempio: project management; amministrazione; HR; controllo di gestione; ottimizzazione di costi e processi; supply chain; operation; procurement.

Grazie alle esperienze professionali e alla formazione costante sono oggi in grado di gestire in autonomia progetti complessi ed articolati, a partire dal pre-sales fino al go-live e alla gestione del post-vendita nel pieno rispetto di tempistiche e budget definiti. Inoltre, gestisco i team, interni o esterni, a me affidati definendo ruoli e strategie per raggiungere gli obiettivi aziendali prefissati.

🎓 Istruzione e formazione

Ingegneria Informatica, *Politecnico di Milano, Vecchio Ordinamento*

SETTEMBRE 1998 — APRILE 2006, VOTAZIONE 82/100, ABILITATO ALL'ALBO

📁 Carriera lavorativa

Chief Information Technology Officer

Svicom S.p.A. Società Benefit – Real Estate Managers

GENNAIO 2024 — PRESENTE

Chief Information Technology Officer

Next Solution – Next Group, Milano – Digital Marketing, Web Agency

GIUGNO 2021 — DICEMBRE 2023

Riportando direttamente al Direttore Generale, sono stato responsabile di tutti i sistemi interni e di tutte le soluzioni tecnologiche di Next Solution e ho collaborato con il CIO di Gruppo per le policy e i sistemi comuni fra le varie società che compongono il gruppo Next. Ho coordinato un team interno di 4 persone e avvalendomi della collaborazione di 3 società esterne partner di sviluppo e fornitori di servizi di DataCenter, ho riformulato i processi IT interni a Next Solution, ridefinendo gli standard aziendali in temi di qualità e sicurezza. Con il COO di Gruppo ho seguito l'iter per la certificazione ISO 27001. Ho collaborato costantemente con il reparto Sales, Marketing e PMO al fine di rispondere a RFT, RFQ o RFP definendo soluzioni tecnologiche all'avanguardia che rispondano nel migliore dei modi alle esigenze dei clienti nel rispetto delle linee guida e dei budget forniti.

Riporto di seguito i principali obiettivi conseguiti:

- Ho riprogettato l'infrastruttura aziendale e aggiornato tutti i contratti con i sopracitati fornitori, ottimizzando le risorse, aumentandone la sicurezza e riducendone i costi e definendo precisi SLA di servizio.
- Ho introdotto un sistema di Trouble Ticketing per monitorare le richieste e le segnalazioni inoltrate dai vari reparti aziendali verso il reparto IT.
- Ho introdotto processi di sviluppo sicuri, sistemi di versioning e sistemi di coordinamento al fine di migliorare la qualità e la sicurezza degli output e la sicurezza dei processi.
- Ho gestito progetti complessi quali le Loyalty B2B e/o B2C di ABB (PremiPlus), AB-Inbev (MyABI), Alpitour Spa (You and Sun), Wind (Capitan D+), Jaguar (the Jag Club e the Land Rover Club), Continental (ContiPlus e ContiMax), Man Truck (Man4You e Man TopService), Cambielli Edil Friuli (Cambielli Top Team) e molti altri.

Contatti

<https://www.peregoweb.com/#paolo-perego-contattami>

NAZIONALITÀ

Italiano

DATA E LUOGO DI NASCITA

1978 – Italia

PROFILI SOCIAL

www.peregoweb.com

[linkedin.com/in/paolo-perego-547a4314](https://www.linkedin.com/in/paolo-perego-547a4314)

Lingue

Italiano madrelingua

Inglese C1

Competenze Manageriali

Project Management

Innovation Management

Software Architect

Business Model Innovation

Agile Scrum

Business & Digital Strategy

Analytics

Business Process Management

New Product Strategy

Performance Management

Make-or-buy Decision

Quality Control

Procurement Strategy

Soft Skills

Leadership & Communication

Teamwork

Stress management

Negotiating & Conflict Management

Decision Making

Initiative

Achieving corporate objectives

Chief Information Technology Officer

Quantum Marketing Italia, Milano – Digital Marketing, Web Agency

SETTEMBRE 2014 – GIUGNO 2021

Riportando direttamente all'Amministratore Delegato, sono stato responsabile dei sistemi informativi interni, dei sistemi di Business Intelligence e di controllo di gestione, oltre che del reparto di sviluppo che realizza direttamente i progetti dei clienti, garantendo sia la qualità che la continuità dei servizi erogati (QA & Testing). Ho coordinato e supervisionato le risorse di fornitori esterni di servizi IT. Ho affiancato inoltre il reparto commerciale nella fase di pre-sales raccogliendo i desiderata del cliente al fine di realizzare il documento tecnico di progetto completo di specifiche funzionali, wireframe e diagrammi di use case, Gantt di progetto e quotazione economica.

Riporto di seguito i principali obiettivi conseguiti:

- gestione di un team di 20 persone composte da Designer, PM e Developers sia interni che full-remote esteri coordinati in lingua inglese;
- progettazione e realizzazione del sistema di loyalty di Sky Italia (**Extra**) comprensiva di integrazione con i sistemi Sky per il SSO degli utenti, sistemi di reporting in real time e batch;
- progettazione e realizzazione del sistema di loyalty di Juventus FC (**MyGameRoom**) comprensiva di integrazione con i sistemi Juventus FC per il SSO degli utenti, sistemi di reporting in real time e batch e integrazione con il CRM per eventi marketing;
- aggiornamento dei sistemi aziendali per adeguamento GDPR;
- introduzione in azienda sia della metodologia Agile-Scrum che QA & Testing;
- realizzazione di webservice per integrazione dei sistemi aziendali con i sistemi di oltre 1200 cinema in tutta Italia, fra cui le catene UCI e The Space e realizzazione di un sistema di accettazione Voucher online per integrare i cinema meno strutturati;
- ottimizzazione dei processi e delle infrastrutture aziendali con riduzione dei costi operativi e dei costi legati agli errori;
- realizzazione di programmi di formazione e costante aggiornamento delle risorse.

Chief Information Officer

Euronics Galimberti, Limbiate (MI) – Commercio elettronica di consumo (GD e dettaglio)

MARZO 2011 – AGOSTO 2014

Riportando direttamente all'Amministratore Delegato, ho gestito il reparto IT costituito da 3 sviluppatori ERP in ambiente AS400, 3 tecnici help desk IT per assistenza ai punti vendita, 2 specialisti per i sistemi di Business Intelligence e di controllo di gestione. Ho inoltre selezionato e gestito i fornitori esterni per servizi IT fra cui Networking, Security e Data Center e per i servizi di fonia e linee dati.

Riporto di seguito i principali obiettivi conseguiti:

- revisione completa networking e telefonia aziendale con risparmi fino a 60K/anno garantendo l'efficienza h24 delle linee dati e dei server ERP centrali e dei sistemi di backup linee e backup ERP;
- riprogettazione data center con miglioramenti significativi in performance, sicurezza e costi;
- realizzazione help desk centralizzato ed informatizzato per offrire copertura ai punti vendita in ogni orario di apertura minimizzando il personale e sfruttando le più moderne tecnologie;
- gestione della fusione dei sistemi informatici aziendali con i sistemi di una azienda acquisita: fusione dei sistemi ERP e BI aziendali, integrazione delle logistiche delle 2 diverse società e avviamento di 19 nuovi punti vendita in meno di 3 mesi minimizzando costi e impiego di risorse garantendo nel frattempo continuità e stabilità ai 20 negozi già esistenti sulla rete commerciale;
- introduzione sistema automatizzato di gestione e deploy device dei punti vendita;

Corsi e Certificazioni

2023 - **QuadriFor**

- I Bias Cognitivi
- Ideazione e redazione del Business Plan

2023 - **Cloud Academy**

- Prince 2 – preparazione all'esame

2022 - **QuadriFor**

- Certificazione Six Sigma Green Belt®
- Project Management – preparazione alla certificazione PMP

2022 - **Cloud Academy**

- ITIL v4 – preparazione all'esame
- CISM – preparazione all'esame
- CSSP (Domain 1 – 7) – preparazione all'esame

2021 - **POK – Polimi Open Knowledge**

- Project Management Beyond Planning and Control
- Life Cycle and Project Planning

2020 - **MIP Politecnico di Milano**

Graduate School of Business

- Organization & People Management
- Data Scientist e Big Data per il business
- Operations & Supply Chain Management
- Innovation Management
- Digital Innovation and Marketing
- Innovating Business models
- Managing & Redesigning Business Processes

2019 - **Udemy**

- DevOps | Amazon AWS | Git and GitHub | Docker | Hadoop | QA | NoSql

2018 - **Agile KB**

- Agile Scrum Project Management

2016 - **M&MU Business School**

- Mini MBA Intensive

2007 - **MySQL Training Center**

- MySQL Database Design and Optimization

- nuova gestione stampanti con noleggio operativo con riduzione dei costi del 50% (20K/anno) e riduzione dei guasti e dei disservizi del 80%;
- introduzione piani formazione e-learning per operatori punti vendita.

IT Manager, Hermes Italia, Carpiano (MI) – Logistica e Trasporti

GENNAIO 2010 — FEBBRAIO 2011

Riportando direttamente all'Amministratore Delegato, ho avviato integralmente il reparto IT della filiale italiana di Hermes passando in 6 mesi da un full outsourcing ad un reparto strutturato ed indipendente, completamente integrato con i sistemi della casa madre tedesca. Mi sono occupato di selezione personale, fornitori e acquisto di infrastrutture.

Project Leader, Empsol, Milano – Consulenza Informatica

OTTOBRE 2008 — DICEMBRE 2009

Riportando direttamente ai 3 soci, ho gestito il reparto di sviluppo soluzioni software gestendo come PM i rapporti con il cliente al fine di garantire il corretto svolgimento dei progetti nel rispetto di tempi e costi. Mi sono inoltre occupato dello sviluppo del sistema gestionale interno per la tracciatura di progetti, ticket e livelli di servizio.

Logistic Engineer, SDA Express Courier, Carpiano (MI) – Logistica e Trasporti

APRILE 2006 — SETTEMBRE 2008

Riportando al Direttore Innovazione e Qualità, ho realizzato un sistema distribuito in grado di tracciare i ticket di assistenza tecnica monitorandone gli SLA, di monitorare la gestione degli impianti di automazione delle oltre 100 filiali, di analizzare i dati dei DB locali delle filiali per automatizzare il processo centrale di analisi disguidi.

Mi sono inoltre occupato della stesura delle specifiche tecniche per la gara di appalto per la fornitura di oltre 4000 terminali corriere. Ho poi partecipato alle fasi di valutazione offerte e di assegnazione della gara. Ho infine supervisionato il rollout di progetto monitorando gli SLA e la conformità.

Competenze Tecniche

PHP	MySQL
SQL	NoSQL
HTML	JQuery
JavaScript	MicroServices
Web Services	SOAP - REST
Cloud	CIAM & IAM
AWS	Docker
Quality Assurance	Testing
Analytics	Big Data
GIT & DevOps	Networking
Agile	Scrum
Data Center	Security
BOARD BI	Qlick BI
CSS – SCSS	Wire Frame
UML	E/R Diagrams